



CHARTRE AMBASSADEUR

ProHéros est la plateforme communautaire des professionnels indépendants souhaitant valoriser leur savoir-faire, leur conscience professionnelle et la proximité avec leurs clients. C'est un outil à la main des professionnels pour préserver leur liberté.

Vous êtes volontaire pour promouvoir cette vision et vous voulez aller plus loin dans votre engagement filière :

VOUS ÊTES AMBASSADEUR

L'ambassadeur a un rôle à jouer au sein de la communauté PROHEROS pour :

- **Défendre les valeurs d'indépendance et de liberté des professionnels du bâtiment**
- **Convaincre et faire adhérer des professionnels** avec lequel il a une relation de confiance issus de tous les secteurs : gros œuvre, second-œuvre technique, second-œuvre de finition, espaces verts, VRD, et intervenant sur tous types de services : neuf, rénovation, dépannage, maintenance, remplacement, exploitation ; et sur tous types d'ouvrages : Maison individuelle, appartement, copropriété, industrie et tertiaire de proximité ; et
- **Partager et faire connaître les valeurs de la communauté ProHéros** auprès des acteurs de la filière du bâtiment, professionnels de travaux, maîtres d'œuvre ainsi qu'auprès des collectivités territoriales (habitat, urbanisme, économie locale, transition énergétique...)

Moyens mis à disposition de l'ambassadeur :

L'ambassadeur est invité à diversifier les canaux de communication pour convaincre un maximum de professionnels et leur permettre de rencontrer l'équipe PROHEROS:

- Organisations et animations de réunion de présentation du modèle ProHéros couvrant la zone d'intervention
- Evénements organisés par ProHéros ou auxquels ProHéros participe (Salon de la Rénovation, Rencontres ProHéros...),
- L'équipe ProHéros s'engage à fournir à l'ambassadeur tous les packs d'adhésion nécessaires et composés à minima du plan d'actions ProHéros, de la fiche d'informations, du contrat d'abonnement et formulaire de prélèvement SEPA, du formulaire de parrainage, de la charte qualité des engagements ProHéros et du formulaire de rétractation.
- Pour chaque nouvelle adhésion conclue par le biais d'un ambassadeur, ProHéros s'engage à offrir un mois d'abonnement à ce dernier,
- Pour lui permettre d'effectuer une communication la plus large possible et d'avoir un maximum de visibilité, l'ambassadeur peut demander selon ses besoins des kits communication spécifiques: Autocollants véhicules, Stickers, sacoche, flyers, roll-up, affiches et T-shirt ProHéros, Modèles d'Email, modèles de lettres.
- L'ambassadeur bénéficie d'un accès en avant-première à toutes les fonctionnalités, solutions technologiques, services et outils en cours développés et/ou intégrées à ProHéros. Il sera alors invité à participer à des bêta-tests, à nous faire part de ses retours d'expériences et à rejoindre ponctuellement des groupes de travail si besoin est. La finalité est de rendre l'exécution des tâches du professionnel plus simple, plus rapide ou plus précise.



L'ambassadeur ProHéros s'engage à ce que sa communication concernant ProHéros soit toujours en adéquation avec les valeurs de la communauté, à savoir :

- ProHéros n'a de lien exclusif avec aucun distributeur, constructeur, fabricant, entreprise de travaux ou énergéticien. L'objectif premier étant de préserver l'indépendance du professionnel ayant fait le choix de rejoindre la communauté ;
- ProHéros assure des actions de communication à ses adhérents en leur garantissant de conserver une totale liberté dans toutes activités commerciales exercées avec leurs clients, fournisseurs et tout autre partenaires. Les professionnels sont libres de contractualiser et de monétiser leurs certificats d'économie d'énergie avec qui ils souhaitent ;
- L'offre ProHéros est pensée par et avec des professionnels du bâtiment. Depuis plus de 5 ans, les outils et services ProHéros sont construits grâce au concours de nombreux acteurs du bâtiment, à l'issue de groupes de travail, test et retours d'expérience. Cet enrichissement collaboratif est l'un des éléments fondamental de la construction de la communauté ProHéros ;
- ProHéros.fr est un outil au service de ses adhérents et non l'inverse. D'aucune manière que ce soit, l'outil web ne sera une contrainte : la mise en relation entre une entreprise et un maître d'ouvrage n'est pas systématiquement conditionnée à l'obligation de passer par le site internet.
 - La communication qu'assure ProHéros à ses adhérents n'est pas uniquement digitale : l'organisation et la participation de ProHéros à des événements terrains (salons, forum, foires...) et les actions de communication des facteurs contribuent à renforcer la notoriété des ProHéros par des actions « physiques »
 - Les coordonnées (téléphone fixe, portable, mobile et site internet) des professionnels peuvent être affichées en clair sur les fiches contacts des professionnels, donc un maître d'ouvrage désireux d'engager des travaux peut contacter directement un ProHéros sans créer un espace personnel sur proheros.fr
 - Les ProHéros réceptionnent les demandes de travaux dans leur espace personnel sur la plateforme Web mais aussi dans leur boîte mail personnelle ou par l'appel d'un téléopérateur ProHéros. Les professionnels ont donc accès aux coordonnées des maîtres d'ouvrage sans nécessairement passer par la plateforme Web.

L'équipe ProHéros se tient toujours à disposition pour répondre aux éventuelles questions par téléphone 01 47 03 33 03 ou par mail à l'adresse suivante : ambassadeur@proheros.fr

Je m'engage et deviens AMBASSADEUR PROHEROS à compter de ce jour :

Fait le

A

Nom, Prénom

Société

Signature